

Všeobecné obchodné podmienky a podmienky používania

obchodnej spoločnosti **Nunofia s.r.o.**, so sídlom Hviezdoslavova 30, Banská Bystrica 974 01, Slovenská republika, IČO: 48 170 160, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Banská Bystrica, Oddiel: Sro, vložka číslo: 28162/S, konajúca Ing. Vladislavom Klajbanom, konateľom spoločnosti (ďalej v texte obchodných podmienok ako „Nunofia s.r.o.”)

korešpondenčná adresa: Nunofia s.r.o., Kuzmányho 5, Banská Bystrica 974 01, Slovenská republika

kontaktné údaje: email: obchod@nunofi.sk, tel.: +421 48 412 3392

1. Všeobecné ustanovenia

- 1.1. Podmienky používania (ďalej len „podmienky používania“) obchodnej spoločnosti Nunofia s.r.o. upravujú vzájomné práva a povinnosti prevádzkovateľa webového rozhrania (ďalej len „prevádzkovateľ“) na internetovej doméne www.nunofi.sk (ďalej len „webové rozhranie“) a fyzickej alebo právnickej osoby, ktorá webové rozhranie používa (ďalej ako „užívateľ“). Používaním webového rozhrania užívateľ vyjadruje svoj súhlas s podmienkami používania a zaväzuje sa si podmienky používania pozorne prečítať.
- 1.2. Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „obchodné podmienky“) obchodnej spoločnosti Nunofia s.r.o. (ďalej len „obchodník“) upravujú vzájomné práva a povinnosti zmluvných strán vzniknuté v súvislosti alebo na základe kúpnej zmluvy (ďalej len „kúpna zmluva“) uzatvárané medzi predávajúcim ako obchodníkom a
 - 1.2.1. kupujúcim, spotrebiteľom (ďalej len „kupujúci - spotrebiteľ“), alebo
 - 1.2.2. kupujúcim, fyzickou alebo právnickou osobou, ktorá pri objednaní produktu koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo v rámci svojho samostatného výkonu povolania, alebo je právnickou osobou (ďalej len „kupujúci - podnikateľ“)(kupujúci - spotrebiteľ a kupujúci - podnikateľ spolu ako „kupujúci“) prostredníctvom internetového obchodu obchodníka prevádzkovaného na internetovej doméne www.nunofi.sk (ďalej ako „internetový obchod“).
- 1.3. Obchodníkom je osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení spotrebiteľskej zmluvy koná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti, a to aj prostredníctvom inej osoby, ktorá koná v jeho mene alebo na jeho účet.
- 1.4. Spotrebiteľom je každá fyzická osoba - nepodnikateľ, ktorá pri uzatváraní kúpnej zmluvy alebo pri konaní s obchodníkom v zmysle § 52 z. č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v platnom znení (ďalej len „občiansky zákonník“) nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania (nakupuje pre svoju vlastnú spotrebu). Vzťahy medzi obchodníkom a spotrebiteľom neupravené zmluvou a týmito obchodnými podmienkami sa riadia občianskym zákonníkom a zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“).
- 1.5. Kúpna zmluva je dvojstranným právnym úkonom, ktorým sa obchodník zaväzuje dodať kupujúcemu produkt určený jednotlivo alebo čo do množstva a druhu a kupujúci sa zaväzuje zaplatiť obchodníkovi kúpnu cenu. Kúpna zmluva a obchodné podmienky sú

vyhotovené v slovenskom jazyku. Kúpnu zmluvu možno uzavrieť v slovenskom jazyku. Znenie obchodných podmienok môže obchodník meniť či dopĺňať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti, ktoré vznikli po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.

- 1.6. Zmluva uzavretá na diaľku je zmluva medzi obchodníkom a spotrebiteľom dohodnutá a uzavretá výlučne prostredníctvom jedného alebo viacerých prostriedkov diaľkovej komunikácie bez súčasnej fyzickej prítomnosti obchodníka a spotrebiteľa, najmä s využitím online rozhrania alebo elektronickej pošty.
- 1.7. Produktom sa rozumie každý produkt alebo služba obchodníka, ktoré sú dostupné na webovom rozhraní na internetovej doméne www.nunofi.sk (ďalej ako „produkt“) a sú sprístupnené kupujúcemu.
- 1.8. Objednávka sa považuje za návrh na uzavretie kúpnej zmluvy, predmetom ktorej bude produkt, a ktorú môže obchodník prijať alebo odmietnuť v zmysle nižšie uvedených ustanovení obchodných podmienok.
- 1.9. Ustanovenia odlišné od podmienok používania alebo obchodných podmienok je možné dojednať v individuálnej zmluve. Odlišné dojednania v zmluve majú prednosť pred ustanoveniami podmienok používania alebo obchodných podmienok.
- 1.10. Obchodník informuje kupujúceho o význame vybraných pojmov uvádzaných v súvislosti s produktmi ponúkanými obchodníkom na predaj prostredníctvom internetového obchodu:
 - 1.10.1. minca - kovový (zvyčajne) okrúhly peniaz (určený nie len ako platidlo) určitej hmotnosti a určitej akosti, označený výsostným znakom alebo znamením zhotoviteľa, nominálnou hodnotou, štátnym znakom a rokom vydania.
 - 1.10.2. bežná kvalita - je prevedenie mince, ktoré je zhodné s prevedením mincí používaných v bežnom platobnom styku, teda pole aj reliéf sú matované.
 - 1.10.3. PROOF kvalita - je špičkové prevedenie mince, niekedy označované aj ako „PP“, ktorých pole je vysoko leštené a reliéf matovaný.
 - 1.10.4. certifikát - je doklad určujúci pravosť daného produktu.
 - 1.10.5. pamätný list - je dokument vydávaný k emisiám pamätných a zberateľských mincí, nemá však nominálnu hodnotu.
 - 1.10.6. bankovka - je papierový peniaz oficiálne vydávaný (centrálnou alebo komerčnou) bankou a je alebo v čase vydania bol platným platidlom na území jeho vydania.
 - 1.10.7. faksimile - je kópia, alebo reprodukcia tlačoviny historickej hodnoty, v tomto prípade bankovky, alebo inej ceniny.
 - 1.10.8. medaila - je zvláštny druh plastiky. Táto plastika je používaná často ako vyznamenanie, alebo je vydávaná ako pripomienka nejakej významnej udalosti či výročia.
 - 1.10.9. perforácia bankovky - znehodnotenie bankovky na rôzne účely.
 - 1.10.10. numizmatika - je zberateľstvo mincí a bankoviek. Zbierajú sa hlavne mince a bankovky, ktoré boli v obeh, alebo boli pre obeh určené.
 - 1.10.11. notafília - je zberateľský odbor zaoberajúci sa zbieraním a štúdiom bankoviek, papierových peňazí a platidiel.
 - 1.10.12. filatelia - je zbieranie poštových známk, cenín, odtlačkov poštových pečiatok a ostatných druhov filatelistického materiálu.
 - 1.10.13. poštová známka - je cenina používaná na úhradu poštových služieb.

- 1.10.14. emisia - je proces vydávania nových peňazí do obehu, ktorý zabezpečuje emisná banka (v eurozóne Európska centrálna banka a národné centrálné banky).
- 1.11. Zákon č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení - zákon, ktorý upravuje práva a povinnosti právnických osôb a fyzických osôb pri predchádzaní a odhaľovaní trestnej činnosti a financovania terorizmu (ďalej len „zákon o legalizácii príjmov“).
- 1.12. Legalizáciou sa v zmysle zákona o legalizácii príjmov rozumie úmyselné konanie, ktoré spočíva v a) zmene povahy majetku alebo prevode majetku s vedomím, že tento majetok pochádza z trestnej činnosti alebo z účasti na trestnej činnosti, s cieľom utajenia alebo zakrytia nezákonného pôvodu majetku alebo s cieľom napomáhania osobe, ktorá sa podieľa na páchaní takejto trestnej činnosti, aby sa vyhla právnym dôsledkom svojho konania; b) utajení alebo zakrytí pôvodu alebo povahy majetku, umiestnenia alebo premiestnenia majetku, vlastníckeho práva alebo iného práva k majetku s vedomím, že tento majetok pochádza z trestnej činnosti alebo z účasti na trestnej činnosti; c) nadobudnutí, držbe, užívaní a požívaní majetku s vedomím, že tento majetok pochádza z trestnej činnosti alebo z účasti na trestnej činnosti; d) účasti na konaní podľa písmen a) až c), a to aj vo forme spolčenia, napomáhania, podnecovania a navádzania, ako aj v pokuse o takéto konanie.
- 1.13. Financovaním terorizmu sa v zmysle zákona o legalizácii príjmov rozumie poskytnutie alebo zhromažďovanie finančných prostriedkov alebo majetku s úmyslom použiť ich alebo s vedomím, že sa majú použiť úplne alebo sčasti na a) spáchanie trestného činu založenia, zosnovania a podporovania teroristickej skupiny alebo trestného činu terorizmu a niektorých foriem účasti na terorizme; b) financovanie každodenných potrieb osoby, u ktorej je možné predpokladať, že má v úmysle spáchať alebo spáchala trestný čin terorizmu a niektorých foriem účasti na terorizme; c) spáchanie trestného činu krádeže, trestného činu vydierania alebo trestného činu falšovania a pozmeňovania verejnej listiny, úradnej pečate, úradnej uzávery, úradného znaku a úradnej značky alebo podnecovania, napomáhania alebo navádzania osoby na spáchanie takého trestného činu alebo na jeho pokus s cieľom spáchať trestný čin založenia, zosnovania a podporovania teroristickej skupiny alebo trestný čin terorizmu a niektorých foriem účasti na terorizme, alebo d) spáchanie činov podľa medzinárodných zmlúv, ktoré boli ratifikované a vyhlásené spôsobom ustanoveným zákonom, ktorými je Slovenská republika viazaná.
- 1.14. Neobvyklou obchodnou operáciou sa v zmysle zákona o legalizácii príjmov rozumie právny úkon alebo iný úkon, ktorý nasvedčuje tomu, že jeho vykonaním môže dôjsť k legalizácii alebo k financovaniu terorizmu. Bližšia špecifikácia je upravená v § 4 ods. 2 zákona o legalizácii príjmov.
- 1.15. Politicky exponovanou osobou sa v zmysle zákona o legalizácii príjmov rozumie fyzická osoba, ktorej je alebo jej bola zverená významná verejná funkcia.
- 1.16. Konečným užívateľom výhod sa v zmysle zákona o legalizácii príjmov rozumie každá fyzická osoba, ktorá skutočne ovláda alebo kontroluje právnickú osobu, fyzickú osobu – podnikateľa alebo združenie majetku, a každá fyzická osoba, v prospech ktorej tieto subjekty vykonávajú svoju činnosť alebo obchod. Bližšia špecifikácia konečného užívateľa výhod je uvedená v § 6a ods. 1 zákona o legalizácii príjmov.
- 1.17. Povinnou osobou je aj právnická osoba oprávnená obchodovať alebo sprostredkovať obchody so zberateľskými predmetmi, drahými kovmi, drahými kameňmi, právnická

osoba, ktorá je oprávnená uvádzať na trh výrobky z drahých kovov alebo drahých kameňov, ak je hodnota obchodu viac ako 10.000 EUR, pričom nezáleží na tom, či je obchod vykonaný jednotlivo alebo ide o viaceré na seba nadväzujúce obchody, ktoré sú alebo môžu byť prepojené. Povinnou osobou je aj právnická osoba, ak vykoná obchod v hotovosti v hodnote najmenej 10.000 EUR bez ohľadu na to, či je obchod vykonaný jednotlivo alebo ako viaceré na seba nadväzujúce obchody, ktorú sú alebo môžu byť prepojené. Obchodník je povinnou osobou pri splnení vyššie uvedených podmienok.

2. Podmienky používania, Vylúčenie zodpovednosti prevádzkovateľa

- 2.1. Užívateľ má právo na prístup a používanie webového rozhrania alebo využívania služby alebo produktu prevádzkovateľa.
- 2.2. Náklady na hardvérové a softvérové vybavenie, náklady na telekomunikačné služby a iné náklady spojené s prístupom na webové rozhranie znáša výlučne užívateľ.
- 2.3. Užívateľ je oprávnený webové rozhranie alebo službu alebo produkt prevádzkovateľa používať iba v súlade s týmito podmienkami používania, iba na zákonné účely, v súlade so všetkými platnými právnymi predpismi, nariadeniami a praxou v Slovenskej republike alebo v krajine, z ktorej sa na webové rozhranie prístupuje.
- 2.4. Užívateľ sa zaväzuje, že nebude:
 - 2.4.1. zverejňovať, odosielať ani distribuovať akékoľvek škodlivé, obscénne, hanlivé alebo nezákonné informácie na alebo z webového rozhrania,
 - 2.4.2. používať webové rozhranie spôsobom, ktorý môže porušiť práva tretích osôb,
 - 2.4.3. akýmkoľvek spôsobom zasahovať do ochranných a zabezpečovacích prvkov webového rozhrania, najmä nebude akýmkoľvek spôsobom zasahovať do technológií, programov, zariadení alebo súčiastok, ktoré sú pri obvyklej funkcii určené na to, aby zabráňovali alebo obmedzovali prístup tretích osôb k službe, softvéru, informáciám a dátam, ktoré sú umiestnené na webovom rozhraní,
 - 2.4.4. kopírovať celú alebo časť webového rozhrania, jej základné softvérové kódy alebo grafický vzhľad na inú webovú stránku alebo internú sieť,
 - 2.4.5. používať žiadny softvér, program alebo zariadenie s cieľom brániť alebo pokúšať sa brániť riadnej prevádzke webového rozhrania, či už manuálne alebo elektronicky, akýmkoľvek spôsobom, najmä pokiaľ ide o nahrávanie alebo prístup k súborom obsahujúcim zmenené údaje alebo vírusy,
 - 2.4.6. podnikáť žiadne kroky, ktoré by mohli spôsobiť neprimeranú alebo neúmernú návštevnosť na webovom rozhraní alebo v súvisiacej infraštruktúre.
- 2.5. Ak sa užívateľ dozvie o neoprávnenom použití prístupových údajov k jeho zákazníkemu účtu alebo akomkoľvek neoprávnenom použití autorských diel, či informácií alebo o akomkoľvek inom narušení zabezpečenia webového rozhrania, je povinný o tom bezodkladne informovať prevádzkovateľa.
- 2.6. Obsah webových stránok umiestnených na webovom rozhraní (texty, fotografie, obrázky, logá, programové vybavenie a ďalšie) môže podliehať právnej ochrane podľa zákona č. 185/2015 Z.z. autorský zákon (ďalej aj ako „autorský zákon“). Ich akékoľvek používanie, šírenie alebo sprístupnenie tretím osobám bez súhlasu autora je zakázané. Užívateľ zodpovedá prevádzkovateľovi za ujmu, ktorú porušením práv na ochranu autorského diela spôsobí. Názvy a označenia výrobkov, tovarov, služieb a spoločností môžu byť registrovanými ochrannými známkami príslušných majiteľov.

- 2.7. V rozsahu, ktorý platné právne predpisy Slovenskej republiky pripúšťajú, prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za nepriame škody, následné škody, ušlý zisk alebo škodu zo straty údajov alebo z prevádzkovej straty spôsobenej používaním alebo nemožnosťou používania webového rozhrania alebo využívania služby alebo produktu prevádzkovateľa, a to na akomkoľvek základe.
- 2.8. Pri bezplatných produktoch a službách prevádzkovateľ nenesieme zodpovednosť za žiadne prerušenia prístupu na webové rozhranie alebo prístupu k bezplatnej službe alebo za akékoľvek obmedzenie ich funkcionality. Okrem toho môže podľa vlastného uváženia dočasne alebo na dobu neurčitú prerušiť prístup k bezplatnej službe.

3. Zákaznícky účet

- 3.1. Na základe registrácie kupujúceho vykonanej na webovej stránke www.nunofi.sk môže kupujúci vstupovať do zákazníckej zóny k svojmu zákazníckemu účtu (ďalej len „zákaznícky účet“). Prístup k zákazníckemu účtu je zabezpečený užívateľským menom a heslom. Užívateľským menom je emailová adresa kupujúceho. Správne zadanie e-mailovej adresy kupujúceho je nevyhnutné na dokončenie registrácie. Vytvorenie zákazníckeho účtu je bezplatné.
- 3.2. Pri vytvorení zákazníckeho účtu môže kupujúci – spotrebiteľ vyplniť údaje v rozsahu meno, priezvisko, adresa, email, telefón resp. kupujúci – podnikateľ v rozsahu názov, IČO, DIČ, sídlo, email, telefón.
- 3.3. Po prihlásení sa do zákazníckeho účtu môže kupujúci vykonávať objednávanie produktu alebo služby. Údaje sa automaticky vyplnia pri vytáraní každej objednávky. Obchodník odporúča kupujúcemu údaje pri každej objednávke skontrolovať.
- 3.4. Pri registrácii v zákazníckej zóne a pri objednávaní produktu alebo služby je kupujúci povinný uvádzať správne a pravdivo všetky údaje. Údaje uvedené v zákazníckom účte je kupujúci povinný aktualizovať, ak došlo k ich zmene. Údaje uvedené kupujúcim v zákazníckom účte a údaje uvedené kupujúcim pri objednávaní produktu alebo služby sú obchodníkom považované za správne.
- 3.5. Kupujúci je povinný zachovávať mlčanlivosť ohľadom informácií potrebných na prístup do jeho zákazníckeho účtu a berie na vedomie, že obchodník nenesie zodpovednosť za porušenie tejto povinnosti zo strany kupujúceho.
- 3.6. Obchodník si vyhradzuje právo zrušiť zákaznícky účet, a to najmä v prípade, keď kupujúci poruší svoje povinnosti z týchto podmienok používania a obchodných podmienok.

4. Objednávka a uzavretie kúpnej zmluvy

- 4.1. Internetový obchod obsahuje zoznam produktov a služieb ponúkaných obchodníkom na predaj, a to vrátane popisu hlavných vlastností produktov a uvedenia cien produktov. Ceny u jednotlivých ponúkaných produktov sú uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty vo výške určenej pre ten ktorý druh produktu podľa právnych predpisov v aktuálne účinnom znení. Týmto ustanovením nie je obmedzená možnosť obchodníka uzatvoriť kúpnu zmluvu za individuálne dohodnutých podmienok.
- 4.2. Kupujúci prehlasuje, že sa pred potvrdením objednávky zoznámil so všetkými informáciami týkajúcimi sa objednávky a objednávaného produktu alebo služby, a to na webových stránkach obchodníka.

- 4.3. Odoslaním objednávky produktu alebo služby prostredníctvom internetového obchodu kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s obsahom podmienok používania a obchodných podmienok, so znením podmienok používania a obchodných podmienok súhlasí a zaväzuje sa dodržiavať pravidlá v nich uvedené.
- 4.4. Kupujúci si objedná produkt alebo službu uskutočnením nasledovných krokov:
- 4.4.1. kupujúci si môže prostredníctvom internetového obchodu objednať akýkoľvek produkt z katalógu produktov obchodníka, pri ktorom je uvedený symbol „kúpiť“, kupujúci si môže postupe objednať viac kusov a viac druhov produktov, ktoré sa ukladajú do „košíka“,
- 4.4.2. kupujúci dokončí objednávku kliknutím na symbol „košík“ umiestnený v pravom hornom rohu webovej stránky, po otvorení košíka kupujúci zadá údaje potrebné k vybaveniu objednávky alebo sa prihlási do zákaznického účtu, vyberie spôsob dopravy a spôsob platby,
- 4.4.3. kupujúci potvrdí objednávku kliknutím na tlačidlo „objednávka s povinnosťou platby“.
- 4.5. Pred potvrdením objednávky je kupujúci povinný objednávku skontrolovať. Objednávka obsahuje vždy informácie o kupujúcom, objednávanom produkte alebo službe, cene vrátane uvedenia daní a poplatkov, spôsobe úhrady kúpnej ceny a doprave. Pri každom spôsobe úhrady kúpnej ceny a dopravy je uvedená cena.
- 4.6. Po potvrdení objednávky kupujúcim objednávku nie je možné doplniť, zmeniť alebo inak upraviť. Rovnako nie je možné viac objednávok zlúčiť do jednej objednávky a zásielky.
- 4.7. Obchodník má právo odmietnuť objednávku v prípade, ak sú poskytnuté údaje natoľko nepresné, že je nemožné objednávku splniť, najmä nie je možné správne doručenie zásielky. Pred odmietnutím objednávky sa obchodník pokúsi s kupujúcim skontaktovať, aby upresnil údaje, ktoré znemožňujú objednávku vykonať. Kupujúci - podnikateľ je zodpovedný za správnosť dodacích a fakturačných údajov. Tieto údaje musia byť zhodné s údajmi uvedenými v obchodnom alebo živnostenskom registri. Náklady vzniknuté kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory, a pod.) si hradí kupujúci sám.
- 4.8. Zmluvný vzťah medzi obchodníkom a kupujúcim vzniká potvrdením objednávky obchodníkom. Od tohto momentu vznikajú medzi kupujúcim a obchodníkom vzájomné práva a povinnosti, ktoré sú vymedzené kúpnu zmluvou a týmito podmienkami používania a obchodnými podmienkami. Podmienkou platnej elektronickej objednávky je vyplnenie všetkých povinných údajov. Kupujúci súhlasí s použitím prostriedkov komunikácie na diaľku pri uzatváraní kúpnej zmluvy.
- 4.9. Na základe kúpnej zmluvy sa obchodník zaväzuje kupujúcemu dodať objednaný produkt v dohodnutom množstve, cene a kvalite a kupujúci sa zaväzuje objednaný produkt prevziať a zaplatiť kúpnu cenu.
- 4.10. Po objednaní produktu kupujúci automaticky obdrží emailovou formou potvrdenie o svojej objednávke a informácie k úhrade kúpnej ceny (pri platbe prevodom na bankový účet obchodníka). Potvrdenie obsahuje najmä informácie o stave objednávky, čísle objednávky, dátume objednávky, spôsobe platby, spôsobe dopravy, celkovú sumu, názov produktu alebo služby. Faktúra je zaslaná kupujúcemu v elektronickej podobe emailom po odoslaní produktu.

- 4.11. V prípade, ak si kupujúci viac ako 2x odoslaný produkt obchodníkom neprevezme, má obchodník právo ďalšiu objednávku produktu kupujúcemu neumožniť, prípadne už vytvorenú objednávku kupujúcemu zrušiť.
- 4.12. Obchodník si vyhradzuje právo stanoviť maximálne množstvá produktov, ktoré si kupujúci môže objednať pri predaji cez internetový obchod. Obmedzenie predaja limitovaním množstva predávaných produktov platí rovnako pre všetkých kupujúcich. Obchodník zverejní konkrétne informácie o limitovaní počtu predávaných produktov na svojej webovej stránke. Cieľom obmedzenia predaja limitovaním množstva predávaných produktov, ktoré sú veľmi žiadané, je zabezpečiť dostupnosť limitovaných produktov čo najširšiemu okruhu kupujúcich. V prípade úmyslu kupujúceho obísť nekalým spôsobom limitované množstvo produktu, môže obchodník odstúpiť od kúpnej zmluvy alebo odmietnuť objednávku na takýto limitovaný produkt.

5. Cena a spôsob platby

- 5.1. Aktuálna cena produktov je uvedená na webovej stránke obchodníka a tiež v zhrnutí elektronickej objednávky (ďalej tiež ako „kúpna cena“). Kúpna cena produktu je uvedená vrátane dane z pridanej hodnoty vo výške určenej pre ten ktorý druh produktu podľa právnych predpisov v aktuálne účinnom znení.
- 5.2. Obchodník si vyhradzuje právo ponuku produktov a ich cien priebežne aktualizovať, podľa svojich obchodných a prevádzkových potrieb.
- 5.3. O spôsobe úhrady kúpnej ceny rozhoduje Kupujúci sám v procese vytvárania objednávky. Úhradu kúpnej ceny môže kupujúci vykonať:
- 5.3.1. bezhotovostne prevodom na bankový účet obchodníka,
 - 5.3.2. na dobierku, v hotovosti dopravcovi po odovzdaní objednaného produktu a faktúry dopravcom kupujúcemu, do výšky 400,- EUR,
 - 5.3.3. v hotovosti, pri osobnom prevzatí v odbernom mieste, do výšky 15.000,- EUR.
- 5.4. Ak si kupujúci zvolil spôsob platby prevodom na bankový účet obchodníka alebo úhradu na dobierku, po kliknutí na príslušné tlačidlo potvrdenia objednávky bude objednávka dokončená. Kupujúcemu, ktorý si zvolil spôsob platby prevodom na bankový účet obchodníka, budú automaticky emailovou formou zaslané údaje k úhrade kúpnej ceny prevodom na bankový účet obchodníka. K automatizovanému spárovaní platby v objednávkovom systéme obchodníka dochádza nasledujúci pracovný deň.
- 5.5. Obchodník neprevádzkuje kamennú predajňu. Osobnému odberu musí predchádzať elektronickej objednávka realizovaná prostredníctvom elektronického obchodu. V prípade osobného odberu je spracovanie objednávky variabilné, závisí to od množstva objednávok a poradia, ktoré sa v daný deň spracováva. Doba spracovania objednávky je preto od 1 hodiny do 72 hodín (počas pracovných dní). Kupujúci si môže objednaný produkt prevziať až po obdržaní emailu od obchodníka, v ktorom obchodník kupujúceho informuje o spracovaní objednávky a dostupnosti objednaného produktu na osobný odber. Objednaný produkt je rezervovaný po dobu 7 dní, potom bude produkt vrátený späť do predaja. Pri osobnom prevzatí produktu je možná iba platba v hotovosti.
- 5.6. Po odoslaní produktu obchodník zašle kupujúcemu spolu s objednaným produktom daňový doklad – faktúru. Tá slúži ako doklad o zakúpení produktu alebo služby. Kupujúci týmto v zmysle § 71 ods. 1 písm. b) zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty udeľuje poskytovateľovi súhlas na to, aby mu za dodané služby alebo tovar vystavoval faktúru v elektronickej forme.

5.7. Osobitné ustanovenia k povinnostiam obchodníka a kupujúceho v zmysle zákona o legalizácii príjmov:

5.7.1. obchodník vykonáva v zmysle zákona o legalizácii ako povinná osoba základnú starostlivosť vo vzťahu ku kupujúcemu, a to:

5.7.1.1. pri vykonávaní príležitostného obchodu mimo obchodného vzťahu v hodnote najmenej 15.000,- EUR, pri vykonávaní príležitostného obchodu v hotovosti najmenej 10.000,- EUR, pričom nezáleží na tom, či je obchod vykonávaný jednotlivo alebo ako viacero na seba nadväzujúcich obchodov, ktoré sú alebo môžu byť prepojené,

5.7.1.2. ak je podozrenie, že kupujúci pripravuje alebo vykonáva neobvyklú obchodnú operáciu bez ohľadu na hodnotu tovaru v zmysle § 10k ods. 2 zákona o legalizácii príjmov,

5.7.1.3. pri pochybnostiach o pravdivosti alebo úplnosti predtým získaných údajov potrebných na vykonanie starostlivosti vo vzťahu ku kupujúcemu,

5.7.1.4. pri uzatváraní obchodného vzťahu.

5.7.2. Z uvedeného dôvodu bude obchodník požadovať od kupujúceho nasledovné informácie a kupujúci je povinný tieto informácie a doklady obchodníkovi na tento účel poskytnúť:

5.7.2.1. doklad totožnosti na identifikáciu kupujúceho overením identifikačných údajov v doklade totožnosti a overenie podoby kupujúceho s podobou vyobrazenou v jeho doklade totožnosti za fyzickej prítomnosti kupujúceho, tzv. identifikácia tvárou v tvár alebo prostredníctvom technických prostriedkov a postupov. Obchodník overí identifikáciu kupujúceho, ktorý je fyzickou osobou a identifikáciu fyzickej osoby konajúcej za kupujúceho, ktorý je právnickou osobou, ešte pred uzatvorením kúpnej zmluvy,

5.7.2.2. informáciu, či kupujúci koná vo vlastnom mene. Ak kupujúci nekoná vo vlastnom mene je povinný predložiť záväzné písomné vyhlásenie obsahujúce meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia fyzickej osoby alebo obchodné meno, sídlo a IČO právnickej osoby, v ktorej mene obchod vykonáva. Rovnako obchodník postupuje, ak vzniknú pochybnosti, či koná vo vlastnom mene,

5.7.2.3. informáciu o konečnom užívateľovi výhod, pričom obchodník overí informácie týkajúce sa identifikácie konečného užívateľa výhod a zrealizuje opatrenia na zistenie vlastníckej štruktúry a riadiacej štruktúry kupujúceho, ktorý je právnickou osobou alebo združením majetku pred alebo počas uzatvárania obchodného vzťahu,

5.7.2.4. poskytnúť obchodníkovi informácie o účele a plánovanej povahe obchodu alebo obchodného vzťahu a informácie o povahe podnikania kupujúceho, pričom obchodník bude overovať a vyhodnocovať tieto informácie;

5.7.2.5. informáciu, či kupujúci alebo konečný užívateľ výhod je politicky exponovanou osobou alebo sankcionovanou osobou;

5.7.2.6. informáciu o pôvode finančných prostriedkov.

5.7.3. Overením identifikácie kupujúceho sa rozumie:

5.7.3.1. u fyzickej osoby zistenie mena, priezviska, rodného čísla alebo dátumu narodenia, ak rodné číslo nebolo pridelené, adresy trvalého pobytu alebo iného pobytu, štátnej príslušnosti, zistenie čísla a druhu dokladu totožnosti.

Obchodník overí tieto údaje v doklade totožnosti a overí aj podobu osoby s podobou v jej doklade totožnosti za jej fyzickej prítomnosti alebo s použitím technických prostriedkov a postupov,

- 5.7.3.2. u fyzickej osoby-podnikateľa aj zistenie adresy miesta podnikania, identifikačného čísla, ak bolo pridelené, označenia úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je tento podnikateľ zapísaný a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie. Obchodník overí údaje na základe dokumentov, údajov alebo informácií získaných z úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je podnikateľ zapísaný alebo z iného dôveryhodného a nezávislého zdroja;
- 5.7.3.3. pri právnickej osobe alebo združení majetku zistenie názvu, adresy sídla, identifikačného čísla, označenia úradného registra alebo inej úradnej evidencie, v ktorej je právnická osoba alebo združenie majetku zapísané, číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie a identifikáciu fyzickej osoby, ktorá je oprávnená konať v mene právnickej osoby alebo združenia majetku. Obchodník overí tieto údaje na základe dokumentov, údajov alebo informácií získaných z úradného registra alebo inej úradnej evidencie v ktorej je právnická osoba zapísaná alebo z iného dôveryhodného a nezávislého zdroja a overenie identifikácie fyzickej osoby, ktorá je oprávnená konať v mene právnickej osoby a overenie oprávnenia konať v mene právnickej osoby,
- 5.7.3.4. pri osobe, ktorá je zastúpená na základe splnomocnenia, zistenie jej údajov podľa bodu 5.8.3.1. alebo bodu 5.8.3.2. a zistenie údajov fyzickej osoby, ktorá je oprávnená konať v mene tejto právnickej osoby alebo fyzickej osoby v rozsahu údajov podľa bodu 5.8.3.1.,
- 5.7.3.5. pri konečnom užívateľovi výhod - zistenie mena, priezviska, rodného čísla alebo dátumu narodenia, ak rodné číslo nebolo pridelené, adresy trvalého pobytu alebo iného pobytu a štátnej príslušnosti.
- 5.7.4. Obchodník overí platnosť a úplnosť identifikačných údajov a informácií aj počas obchodného vzťahu ak zaznamená zmeny. Obchodník bude na základe hodnotenia rizík požadovať okrem údajov uvedených v 5.8.3 aj telefónne číslo, údaje o zamestnaní alebo zamestnávateľovi.
- 5.7.5. Obchodník vykoná priebežné monitorovanie obchodného vzťahu vrátane preskúmania konkrétnych obchodov vykonaných počas trvania obchodného vzťahu na účel zistenia, či vykonávané obchody sú v súlade s poznatkami obchodníka o kupujúcom.
- 5.7.6. Obchodník posúdi, či je pripravovaný alebo vykonaný obchod neobvyklý. Obchodník zadrží neobvyklú obchodnú operáciu, ak hrozí nebezpečenie, že jej vykonaním môže byť zmarené alebo podstatne sťažené zaistenie príjmu z trestnej činnosti najviac na 120 hodín a ohlásí neobvyklú obchodnú operáciu Finančnej spravodajskej jednotke.
- 5.7.7. Obchodník odmietne uzavretie obchodného vzťahu, ukončí obchodný vzťah alebo odmietne vykonať konkrétny obchod, ak:
 - 5.7.7.1. nemôže vykonať základnú starostlivosť vo vzťahu ku kupujúcemu špecifikovanú v bode 5.8.,
 - 5.7.7.2. kupujúci odmietne preukázať, v mene koho koná.
- 5.7.8. Ak na základe posúdenia rizika obchodník zistí, že niektorý kupujúci, niektorý druh obchodu alebo konkrétny obchod predstavuje vyššie riziko legalizácie alebo

financovania terorizmu, obchodník okrem základnej starostlivosti, vykoná ďalšie zisťovanie špecifikované v § 12 zákona o legalizácii príjmov.

- 5.7.9. Obchodník je oprávnený aj bez súhlasu kupujúceho zisťovať, získať, zaznamenávať, uchovávať a využívať osobné údaje kupujúceho v rozsahu podľa § 10 ods. 1, § 11 ods. 3, § 12 ods. 1 a 2 zákona o legalizácii príjmov za účelom vykonania starostlivosti vo vzťahu ku kupujúcemu a na účely zisťovania neobvyklej obchodnej operácie podľa §14 zákona o legalizácii príjmov, pritom obchodník je oprávnený získať osobné údaje nevyhnutné na dosiahnutie účelu spracúvania kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním úradných dokladov na nosič informácií a spracúvať rodné čísla a ďalšie údaje a doklady aj bez súhlasu kupujúceho. Osobné údaje kupujúceho bude obchodník uchovávať po dobu 5 rokov od skončenia zmluvného vzťahu s kupujúcim alebo od vykonania príležitostného obchodu s kupujúcim mimo obchodného vzťahu v zmysle § 19 zákona o legalizácii príjmov.

6. Dodanie produktu

- 6.1. Spôsob dodania si vyberá kupujúci v objednávke, ak nie je pri tom ktorom produkte uvedené inak. Dodacia lehota začína plynúť odo dňa úhrady kúpnej ceny kupujúcim. Dodaním produktu podľa týchto obchodných podmienok sa rozumie okamih doručenia produktu kupujúcemu v súlade s kúpnu zmluvou. Bezodôvodné odmietnutie prevzatia produktu kupujúcim sa nepovažuje za nesplnenie povinnosti dodať produkt zo strany obchodníka ani za odstúpenie od zmluvy zo strany kupujúceho.
- 6.2. Kupujúci nadobúda vlastnícke právo k produktu zaplatením celej kúpnej ceny za objednaný produkt (vrátane nákladov na balenie a dodanie). Zodpovednosť za náhodnú skazu, poškodenie či stratu produktu prechádza na kupujúceho okamihom prevzatia produktu, alebo okamihom, kedy mal kupujúci povinnosť produkt prevziať, ale v rozpore s kúpnu zmluvou tak neurobil.
- 6.3. Náklady na dodanie produktu sú určené samostatne na základe cien určených doručovacími spoločnosťami a sú uvedené v sekcii „doprava“ a pri voľbe možností na doručenie produktu.
- 6.4. V prípade, že je z dôvodov na strane kupujúceho nutné produkt doručovať opakovane alebo iným spôsobom ako bolo uvedené v objednávke, je kupujúci povinný uhradiť náklady spojené s opakovaným doručovaním produktu, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia.
- 6.5. Obchodník je oprávnený odmietnuť dodať produkt kupujúcemu na dobierku, pokiaľ si tento kupujúci už v minulosti produkt zaslaný na dobierku opakovane, t.j. najmenej 2x nevyzdvihol. Obchodník navrhne kupujúcemu iný spôsob úhrady kúpnej ceny.
- 6.6. V prípade, ak kupujúcemu nebude doručená zásielka, o odoslaní ktorej bol informovaný obchodníkom, alebo je zásielka poškodená, je kupujúci povinný o tejto skutočnosti bezodkladne informovať obchodníka telefonicky alebo emailom na vyššie uvedených kontaktných údajoch obchodníka.
- 6.7. Pri prevzatí produktu od prepravcu je kupujúci povinný skontrolovať neporušenosť obalov a v prípade akýchkoľvek väd toto bezodkladne oznámiť prepravcovi. V prípade zistenia porušenia obalu svedčiaceho o neoprávnenom otvorení zásielky či poškodení produktu nemusí kupujúci zásielku od prepravcu prevziať. Podpisom dodacieho listu kupujúci potvrdzuje, že zásielka produktu je úplná a bez vonkajšieho poškodenia.

Dodatočná reklamácia neúplnosti alebo vonkajšieho poškodenia zásielky nezbavuje kupujúceho práva vec reklamovať.

- 6.8. Kupujúci je povinný produkt ihneď po jeho prevzatí vybalit', dôkladne prezrieť a skontrolovať. Zjavné vady produktu je kupujúci povinný uplatniť u obchodníka bez zbytočného odkladu bezprostredne po tom, čo ich mohol pri včasnej prehliadke a dostatočnej starostlivosti podľa predchádzajúcej vety zistiť. Poškodenie produktu pri preprave je možné u dopravcu reklamovať v lehote 48 hodín od času prevzatia zásielky. Produkt, ktorý má zjavné vady nie je kupujúci povinný od obchodníka alebo od dopravcu prevziať.
- 6.9. Zjavnou vadou produktu sa rozumie predovšetkým jeho mechanické poškodenie, zlomenie, zašpinenie, chýbajúce či evidentne poškodené diely, zjavne chybné prevedenie a pod. Za zjavnú vadu sa považuje taktiež vada spočívajúca v dodaní iného druhu produktu, vrátane iného farebného prevedenia, iného množstva produktu alebo nedodanie kompletného produktu. Zjavnú vadu nemožno vylúčiť ani pri nepoškodení prepravného obalu.

7. Odstúpenie od zmluvy

- 7.1. Podľa § 19 ods. 1 písm. b) a písm. c) zákona o ochrane spotrebiteľa kupujúci - spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy uzavretej na diaľku a od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka aj bez uvedenia dôvodu v lehote podľa § 20 ods. 1 až 3 okrem zmluvy, ktorej predmetom je
 - 7.1.1. dodanie alebo poskytnutie produktu, ktorého cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý obchodník nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy. To sa zvyčajne, nie však výlučne, týka nákupu investičných produktov, pri ktorých kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy,
 - 7.1.2. dodanie produktu vyrobeného podľa špecifikácií kupujúceho alebo produktu vyrobeného na mieru (napr. gravírovanie a pod.).
- 7.2. Ak sa nejedná o prípad, keď nemožno od kúpnej zmluvy odstúpiť podľa ustanovenia § 19 ods. 1 zákona o ochrane spotrebiteľa, má kupujúci – spotrebiteľ v súlade s ustanovením § 20 zákona o ochrane spotrebiteľa právo od kúpnej zmluvy odstúpiť aj bez uvedenia dôvodu, a to do 14 dní odo dňa prevzatia produktu kupujúcim. Odstúpenie od kúpnej zmluvy musí byť obchodníkovi v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete odoslané.
- 7.3. Pre odstúpenie od kúpnej zmluvy môže kupujúci – spotrebiteľ využitý vzorový formulár poskytovaný obchodníkom, ktorý sa nachádza na webovej stránke obchodníka <https://www.nunofi.sk>
- 7.4. Kupujúci – spotrebiteľ je povinný do 14 dní odo dňa odstúpenia od zmluvy uzavretej na diaľku zaslať produkt späť alebo odovzdať produkt obchodníkovi. Obchodník je povinný do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe alebo v súvislosti so zmluvou uzavretou na diaľku, vrátane nákladov na najlacnejší spôsob dopravy, dodania a iných nákladov a poplatkov. Peňažné prostriedky budú kupujúcemu - spotrebiteľovi vrátené na číslo účtu uvedené v tvare IBAN, ktoré kupujúci uvedie vo formulári na odstúpenie od kúpnej zmluvy. Obchodník nie je povinný pri odstúpení od zmluvy uzavretej na diaľku alebo od zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov obchodníka, ktorých predmetom je

- dodanie produktu, vrátiť spotrebiteľovi platby v zmysle tohto odseku pred tým, ako mu je produkt doručený, alebo kým kupujúci nepreukáže zaslanie produktu späť obchodníkovi. Náklady na vrátenie produktu obchodníkovi znáša kupujúci.
- 7.5. Vyplnený formulár na odstúpenie od kúpnej zmluvy môže kupujúci zaslať poštou na korešpondenčnú adresu uvedenú vyššie alebo na adresu elektronickej pošty obchodníka uvedenú vyššie. Obchodník potvrdí kupujúcemu bez zbytočného odkladu v elektronickej podobe prijatie (doručenie) odstúpenia od kúpnej zmluvy na elektronickú adresu kupujúceho. Odstúpením od kúpnej zmluvy kúpna zmluva zaniká.
- 7.6. Obchodník je oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť bez zbytočného odkladu pokiaľ zistí, že kupujúci porušil kúpnu zmluvu podstatným spôsobom. Za podstatné porušenie kúpnej zmluvy sa považuje:
- 7.6.1. omeškanie kupujúceho s úhradou kúpnej ceny viac ako 15 dní po dobe splatnosti;
 - 7.6.2. došlo k vytvoreniu alebo potvrdeniu objednávky kvôli zjavnej systémovej poruche softvéru počítača, z dôvodu zlyhania ľudského faktora alebo omylu pri stanovení chybné predajnej ceny do elektronickeho obchodu,
 - 7.6.3. kupujúci si neprevezme riadne zaplatený produkt od obchodníka v stanovenej lehote,
 - 7.6.4. porušenie povinností kupujúceho obsiahnutých v týchto podmienkach používania a obchodných podmienkach.
- 7.7. Pre odstúpenie od zmluvy zo strany kupujúcich – podnikateľov sa uplatnia zákonné podmienky podľa zákona č. 513/1991 Z.z. obchodný zákonník (ďalej ako „obchodný zákonník“).

8. Reklamácia

- 8.1. Práva a povinnosti zmluvných strán vo veci zodpovednosti obchodníka za vady, t.j. práv z vadného plnenia, sa riadia príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 8.2. Obchodník zodpovedá kupujúcemu, že objednaný produkt alebo služba má vlastnosti uvádzané obchodníkom alebo obvyklé pre daný druh produktu alebo služby. V prípade, že produkt alebo služba nemá v čase dodania kupujúcemu vlastnosti vymienené v kúpnej zmluve, má kupujúci právo na bezplatné a včasné odstránenie väd dodaného produktu alebo služby.
- 8.3. Záruka sa vzťahuje na produkt, ktorý bol zakúpený na základe kúpnej zmluvy a ktorého reklamácia bola uplatnená v záručnej dobe. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia produktu kupujúcim. Pokiaľ v záručnom liste nie je vyznačená iná záručná doba, je záručná doba pre kupujúceho – spotrebiteľa 24 mesiacov. Záručná doba na použitú vec je 12 mesiacov. Záručná doba pre kupujúceho - podnikateľa, na základe obchodného vzťahu, označovaná ako „záruka za akosť“, je obchodníkom stanovená na 12 mesiacov.
- 8.4. Vady dodaného produktu alebo služby je kupujúci – spotrebiteľ povinný uplatniť si bez zbytočného odkladu u obchodníka, najneskôr však v záručnej dobe. Práva kupujúceho zo zodpovednosti za vady produktu zaniknú, ak nebudú uplatnené v záručnej dobe.
- 8.5. Kupujúci je oprávnený produkt reklamovať nasledovným spôsobom:
- 8.5.1. vyplní reklamačný formulár zverejnený na stránke <https://www.nunofi.sk>
 - 8.5.2. reklamovaný tovar spolu s reklamačným formulárom kupujúci zašle na adresu Nunofia s.r.o., Kuzmányho 5, Banská Bystrica 974 01, Slovenská republika (obchodník odporúča kupujúcemu, aby reklamovaný produkt zabalil do

- pôvodného obalu alebo iného vhodného obalu tak, aby nedošlo k jeho poškodeniu či zničeniu počas prepravy) alebo doručí osobne na vyššie uvedenú adresu,
- 8.5.3. súčasťou reklamácie by malo byť priloženie dokladu o kúpe alebo záručného listu alebo iného dokladu preukazujúceho, že produkt bol zakúpený u obchodníka a záručná doba stále trvá.
- 8.6. V prípade, ak je podanie, ktorým je uplatnená reklamácia, neúplné (najmä nečitateľné, nejasné, nezrozumiteľné, neobsahuje požadované dokumenty a pod.), písomne, najmä e-mailom si obchodník od kupujúceho vyžiada doplnenie podanej reklamácie. V tomto prípade reklamačné konanie začína v deň doručenia doplneného podania. Ak podaná reklamácia nebude doplnená najneskôr do 10 dní odo dňa doručenia výzvy, bude sa považovať podanie za neopodstatnené. Po obdržaní reklamovaného produktu obchodníkom obdrží kupujúci potvrdenie o uplatnení reklamácie. V potvrdení obchodník uvedie okrem kontaktných údajov obchodníka a kupujúceho popis vady a dátum uplatnenia reklamácie.
- 8.7. Kupujúci môže požadovať bezplatné odstránenie vady. Predávajúci pred odstránením vady informuje kupujúceho o práve vybrať si medzi opravou veci alebo výmenou veci a o predĺžení doby zodpovednosti za vady veci. Kupujúci má právo zvoliť si odstránenie vady výmenou veci alebo opravou veci. Kupujúci si nemôže zvoliť spôsob odstránenia vady, ktorý nie je možný alebo ktorý by v porovnaní s druhým spôsobom odstránenia vady spôsobil predávajúcemu neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti. Predávajúci môže odmietnuť odstránenie vady, ak oprava ani výmena nie sú možné alebo ak by si vyžadovali neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti. Na účely opravy alebo výmeny kupujúci odovzdá alebo sprístupní vec predávajúcemu. Náklady prevzatia veci znáša predávajúci. Po prvom odstránení vady opravou veci sa doba zodpovednosti za vady veci predlžuje o 12 mesiacov. Doba zodpovednosti za vady veci sa predlží len raz bez ohľadu na počet opráv veci.
- 8.8. Ak nie je možné vadu odstrániť, kupujúci môže požadovať primeranú zľavu z ceny, dodanie nového produktu alebo služby alebo má kupujúci právo odstúpenia od zmluvy a vrátenia kúpnej ceny v plnej výške.
- 8.9. O spôsobe vybavenia reklamácie bude kupujúci bezodkladne informovaný e-mailom, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní. Reklamácia uplatnená kupujúcim – spotrebiteľom bude vybavená bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ sa obchodník s kupujúcim – spotrebiteľom nedohodne inak. V rovnakej lehote obchodník vydá písomné potvrdenie o vybavení reklamácie.
- 8.10. Za vybavenie reklamácie sa považuje:
- 8.10.1. odovzdanie alebo odoslanie pôvodného produktu kupujúcemu, eventuálne odoslanie informácie, že je produkt pripravený na vyzdvihnutie, ak bola reklamácia neoprávnená,
- 8.10.2. odovzdanie alebo odoslanie nového alebo opraveného produktu kupujúcemu, eventuálne odoslanie informácie, že je produkt pripravený na vyzdvihnutie,
- 8.10.3. odoslanie finančných prostriedkov zodpovedajúcich zľave z ceny produktu či vrátenej kúpnej cene kupujúcemu.
- 8.11. Po vybavení oprávnenej reklamácie sa záručná doba predlžuje o dobu trvania reklamácie. V prípade neoprávnenej reklamácie sa záručná doba nepredlžuje. Ak bola reklamácia vybavená výmenou, na nový produkt platí nová záručná doba.
- 8.12. Obchodník nie je povinný nároku kupujúceho vyhovieť, pokiaľ preukáže, že tento pred prevzatím o vade produktu vedel alebo ju sám spôsobil. Predávajúci nezodpovedá za

vady vzniknuté v dôsledku nedodržania týchto obchodných podmienok alebo návodu na použitie. Poskytnutá záruka sa rovnako nevzťahuje na nasledujúce vady (výluky zo záruky):

- 8.12.1. vady produktu uplatnené u obchodníka po uplynutí záručnej doby,
 - 8.12.2. vady spôsobené nesprávnym výberom a nevhodným používaním produktu,
 - 8.12.3. vady produktu vzniknuté v dôsledku jeho vystavenia agresívnemu prostrediu (napríklad zvýšená prašnosť, pôsobenie chemikálií, vysoká vlhkosť, dlhodobé pôsobenie nízkych alebo vysokých teplôt a pod.),
 - 8.12.4. vady spôsobené neodbornou manipuláciou s produktom alebo neodborným vybalením (napríklad prerezanie ostrými predmetmi),
 - 8.12.5. poškodenie produktu vzniknuté nedostatočným alebo nesprávnym ošetrovaním a údržbou,
 - 8.12.6. opotrebenie produktu vzniknuté bežným používaním,
 - 8.12.7. pri minciach sa za vadu nepovažujú škvrny na povrchu mincí, spôsobené čiastočkami iných kovov, ktoré sú prirodzenou súčasťou výroby mincí z drahých ale aj bežných kovov. Mince s týmito škvrnami obchodník nevymieňa. Pri minciach z bežných kovov s tzv. otvorenou emisiou, ako sú obehové mince ale aj pamätné mince určené pre obeh (typicky pamätné 2 euro mince a ostatné pamätné svetové mince) sa za vady nepovažujú poškodenia (napr. drobné poškrabania, údery, narazené hrany a pod.) spôsobené automatickou razbou a zjednodušenou manipuláciou a adjustáciou, zodpovedajúcou nenumizmatickému charakteru otvorených emisií.
- 8.13. Kupujúci je povinný poskytnúť obchodníkovi súčinnosť k overeniu existencie reklamovanej vady a k jej odstráneniu. Kupujúci je povinný prevziať produkt po vykonaní záručnej opravy najneskôr do jedného mesiaca od vyrozumenia o jej vykonaní.
- 8.14. Kupujúci je povinný poskytnúť obchodníkovi súčinnosť a zjavné vady tovaru, ktoré zistil po prevzatí a rozbalení produktu, a ktoré vznikli poškodením produktu pri preprave, uplatniť u obchodníka bez zbytočného odkladu tak, aby obchodník poškodenie produktu pri preprave mohol u dopravcu reklamovať v lehote 48 hodín od času prevzatia zásielky. Neposkytnutie súčinnosti kupujúcim môže byť dôvodom na neuznanie nároku kupujúceho na reklamáciu vady, ktorá vznikla pri preprave a ktorú mohol kupujúci zistiť pri prezretí produktu s obvyklou starostlivosťou.

9. Ochrana osobných údajov

- 9.1. Svoju informačnú povinnosť voči kupujúcemu, v zmysle čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46 / ES (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov, ďalej len „nariadenie GDPR“), súvisiacu so spracovaním osobných údajov kupujúceho na účely plnenia kúpnej zmluvy, na účely rokovania o kúpnej zmluve a na účely plnenia ďalších zákonných povinností obchodníka plní obchodník prostredníctvom osobitného dokumentu Zásad ochrany osobných údajov.

10. Doručovanie

- 10.1. Ak nebude dohodnuté inak, všetka korešpondencia súvisiaca s kúpnu zmluvou musí byť druhej zmluvnej strane doručená písomne, a to elektronickou poštou, osobne alebo

doporučene prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb (podľa výberu odosielateľa). Kupujúcemu je doručovaná na adresu elektronickej pošty uvedenú v jeho zákazníckom účte alebo na ním oznámenú adresu na doručovanie.

- 10.2. Správa je doručená: v prípade doručovania elektronicou poštou okamihom jej prijatia na server prichádzajúcej pošty; integrita správ zaslaných elektronicou poštou môže byť zabezpečená certifikátom, v prípade doručovania osobne alebo prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb prevzatím zásielky adresátom, v prípade doručovania osobne alebo prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb tiež odmietnutím prevzatia zásielky, ak adresát odoprie (popríklad osoba oprávnená za neho zásielku prevziať) zásielku prevziať, v prípade doručovania prostredníctvom prevádzkovateľa poštových služieb uplynutím lehoty osemnástich (18) dní od uloženia zásielky a odovzdania výzvy adresátovi na prevzatie uloženej zásielky, ak dôjde k uloženiu zásielky u prevádzkovateľa poštových služieb, a to aj v prípade, že sa adresát o uložení nedozvedel.

11. Zákaznícke recenzie, prieskum spokojnosti

- 11.1. Recenziu k produktu alebo službe môže uviesť len kupujúci, ktorý si daný produkt kúpil. Obchodník si vyhradzuje právo recenziu zmazať, pokiaľ je recenzia v rozpore so zákonom, týmito obchodnými podmienkami, zásadami poctivosti či dobrými mravmi alebo obsahuje urážlivé oznámenie a pod.
- 11.2. Prieskum spokojnosti je realizovaný prostredníctvom tretej strany, a to spoločnosti Heureka Shopping s.r.o. (ďalej len ako „Heureka“), ktorá generuje a zasiela dotazník spokojnosti s nákupom v rámci programu Overené zákazníkmi, do ktorého je internetový obchod obchodníka zapojený. Dotazník spokojnosti obdrží každý kupujúci, ktorý nevyjadril svoj nesúhlas so zasielaním obchodných oznámení. Ochrana osobných údajov je upravená v osobitnom dokumente Zásad ochrany osobných údajov.

12. Kontrola obchodníka, mimosúdne riešenie sporov, sťažnosti

- 12.1. Kontrolu dodržiavania právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia (<http://www.soi.sk/>).
- 12.2. Ak Kupujúci – spotrebiteľ nie je spokojný so spôsobom, ktorým obchodník vybavil jeho reklamáciu, alebo ak sa domnieva, že obchodník porušil jeho práva, má právo obrátiť sa na obchodníka so žiadosťou o nápravu e-mailom alebo poštou. Ak Obchodník odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, kupujúci má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len subjekt ARS) podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Slovenská obchodná inšpekcia je subjektom mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov vyplývajúcich z kúpnej zmluvy či z týchto obchodných podmienok: Slovenská obchodná inšpekcia, ústredný inšpektorát, Odbor pre medzinárodné vzťahy a alternatívne riešenie spotrebiteľských sporov, Bajkalská 21/A, p. p. 29, 827 99 Bratislava 27, email: ars@soi.sk, web: <https://www.soi.sk/sk/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov.soi>. Dozor nad oblasťou ochrany osobných údajov vykonáva Úrad na ochranu osobných údajov (<https://dataprotection.gov.sk/>). Práva spotrebiteľov obhajujú aj ich záujmové združenia a iné subjekty na ich ochranu.

- 12.3. Na podanie sťažnosti týkajúcej sa kúpnej zmluvy a na vyhľadanie subjektu alternatívneho riešenia sporov môže užívateľ tiež využiť on-line platformu, ktorá je zriadená Európskou komisiou na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- 12.4. Obchodník nie je vo vzťahu ku kupujúcemu viazaný žiadnym kódexom správania.

13. Záverečné ustanovenia

- 13.1. Tieto podmienky používania a obchodné podmienky sú zobrazené na internetovej stránke obchodníka www.nunofi.sk.
- 13.2. Ak vzťah založený kúpnu zmluvou obsahuje medzinárodný (zahraničný) prvok, potom sa zmluvné strany dohodli, že sa kúpna zmluva uzatvorená medzi nimi riadi príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä občianskym zákonníkom, prípadne zákonom o ochrane spotrebiteľa. Týmto nie je vylúčená ochrana spotrebiteľa poskytnutá mu právom štátu, kde má spotrebiteľ svoje obvyklé bydlisko.
- 13.3. Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že všetky spory, ktoré by v budúcnosti vznikli z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi nimi, spory, ktoré vzniknú v súvislosti s kúpnu zmluvou, vrátane sporov ohľadom jej platnosti, výkladu, realizácie či ukončenia, práva z tohto právneho vzťahu priamo alebo nepriamo vznikajúce, otázky právnej platnosti tohto právneho vzťahu, otázky práv s vyššie uvedenými právami súvisiacimi, a to aj v prípade, že táto kúpna zmluva bude neplatná, zrušená alebo od nej bude odstúpené, budú najprv riešené cestou zmieru na zásadách poctivosti a dobrých mravov. V prípade neúspechu zmierlivého riešenia budú spor riešiť v rámci súdneho konania pred vecne a miestne príslušným súdom.
- 13.4. Ak je niektoré ustanovenie obchodných podmienok neplatné alebo neúčinné, alebo sa takým stane, namiesto neplatných ustanovení nastúpi ustanovenie, ktorého zmysel sa neplatnému ustanoveniu čo najviac približuje. Neplatnosťou alebo neúčinnosťou jedného ustanovenia nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Zmeny a doplnky kúpnej zmluvy či obchodných podmienok vyžadujú písomnú formu.
- 13.5. Kupujúci nie je bez predchádzajúceho písomného súhlasu obchodníka oprávnený práva a povinnosti z kúpnej zmluvy postúpiť na tretiu osobu.
- 13.6. Kúpna zmluva vrátane obchodných podmienok je archivovaná obchodníkom v elektronickej podobe a nie je verejne prístupná.
- 13.7. Toto znenie podmienok používania a obchodných podmienok je platné a účinné od 01.08.2026.

.....
za Nunofia s.r.o.
Ing. Vladislav Klajban, konateľ spoločnosti