

Zásady spracúvania osobných údajov

Prevádzkovateľ:

Spoločnosť Nunofia s.r.o., so sídlom Hviezdoslavova 30, Banská Bystrica 974 01, Slovenská republika, IČO: 48 170 160, DIČ: 2120074814, IČ DPH: SK2120074814, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Banská Bystrica, Oddiel: Sro, vložka číslo: 28162/S, konajúca Ing. Vladislavom Klajbanom, konateľom spoločnosti (ďalej ako „spoločnosť Nunofia s.r.o.”)

Kontaktné údaje: e-mail: obchod@nunofi.sk, tel.: +421 48 412 3392

Spracúvanie osobných údajov prebieha v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov a o zrušení smernice 95/46/ES (ďalej ako „GDPR”) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej ako „zákon o ochrane osobných údajov”).

1. Pojmy

- 1.1. Dotknutá osoba: Dotknutou osobou je fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú, najmä zákazník, návštevník webového sídla, osoba konajúca v mene obchodného partnera, zamestnanec alebo zástupca obchodného partnera, osoba prihlásená na odber obchodných oznámení alebo iná osoba, ktorá komunikuje s prevádzkovateľom (ďalej len „vy” alebo „dotknutá osoba”).
- 1.2. Obchodný partner: Obchodným partnerom je na účely tohto dokumentu každá samostatne zárobkovo činná osoba alebo právnická osoba, s ktorou prevádzkovateľ vstúpil do právneho vzťahu, na základe ktorého dochádza k spracúvaniu osobných údajov, alebo s ktorou prevádzkovateľ o vstupe do tohto právneho vzťahu rokuje (ďalej ako „obchodný partner”).
- 1.3. Osobné údaje: Osobný údaj je akýkoľvek údaj týkajúci sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby, napríklad meno a priezvisko, adresa trvalého pobytu, číslo občianskeho preukazu, pohlavie, vek, e-mailová adresa, telefónne číslo, IP adresa, cookies a pod. (ďalej ako „údaje” alebo „informácie”).
- 1.4. Osobitné kategórie osobných údajov: Do tejto kategórie spadajú osobné údaje, ktoré odhaľujú rasový alebo etnický pôvod, politické názory, náboženské alebo filozofické presvedčenie alebo členstvo v odborových organizáciách, genetické údaje, biometrické údaje s cieľom jedinečnej identifikácie fyzickej osoby a údaje o zdravotnom stave alebo o sexuálnom živote alebo sexuálnej orientácii fyzickej osoby.
- 1.5. Prevádzkovateľ: Subjekt, ktorý určuje účel a prostriedky spracúvania osobných údajov, vykonáva spracúvanie a nesie za toto spracúvanie zodpovednosť prevádzkovateľom (ďalej len „my” alebo „prevádzkovateľ”).
- 1.6. Sprostredkovateľ: Subjekt, ktorý na základe zákona alebo poverenia prevádzkovateľa spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa na základe zmluvy podľa čl. 28 GDPR.
- 1.7. Webové stránky: Webovým sídlom sa rozumie webové sídlo prevádzkovateľa dostupné na internetovej doméne www.nunofi.sk.
- 1.8. Účel spracúvania osobných údajov: Dôvod, prečo sú osobné údaje spracúvané. Takým dôvodom môže byť plnenie zmluvy, správa zákazníckych účtov, vybavovanie podnetov a

ťažností, zasielanie obchodných oznámení (newsletterov), či zobrazovanie reklám na základe záujmu zákazníkov.

- 1.9. Cookies: Krátke textové súbory, ktoré si ukladá Váš webový alebo mobilný prehliadač. Väčšina súborov cookies obsahuje jedinečný identifikátor, tzv. ID súboru cookies. Súbory cookies sa používajú na zlepšenie fungovania webových stránok, vyhodnotenie ich návštevnosti a lepšie zameranie marketingových aktivít. Nepotrebné cookies používame iba na základe Vášho predchádzajúceho súhlasu udeleného prostredníctvom cookie lišty.
- 1.10. Zákaznícky účet: Zákazníckym účtom sa rozumie elektronický účet vytvorený registráciou zákazníka na webovom sídle, ktorý umožňuje najmä správu údajov, správu objednávok a komunikáciu s prevádzkovateľom.

2. Aké osobné údaje sú spracúvané?

- 2.1. My a naši zmluvní sprostredkovatelia v nadväznosti na príslušný právny základ a účel spracúvania spracúvame nasledujúce osobné údaje, respektíve kategórie osobných údajov:
 - 2.1.1. identifikačné a fakturačné údaje zákazníka: meno, priezvisko, fakturačná adresa, prípadne obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ alebo IČ DPH, ak je zákazníkom podnikateľ;
 - 2.1.2. kontaktné údaje zákazníka: e-mailová adresa, telefónne číslo, prípadne korešpondenčná adresa;
 - 2.1.3. údaje zákazníckeho účtu: prihlasovacie meno, e-mailová adresa, heslo v zabezpečenej podobe;
 - 2.1.4. údaje súvisiace s objednávkou a zmluvným vzťahom: história objednávok, objednaný tovar, cena, spôsob platby, spôsob dopravy, stav objednávky, údaje o reklamáciách, odstúpení od zmluvy, komunikácii a plnení zmluvy;
 - 2.1.5. technické údaje: IP adresa, cookies, údaje o prehliadači, návštevnosti webového sídla, prístupoch do zákazníckeho účtu;
 - 2.1.6. údaje potrebné na plnenie povinností podľa osobitných právnych predpisov vrátane predpisov v oblasti ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrany pred financovaním terorizmu, ak sa tieto povinnosti na prevádzkovateľa v konkrétnom prípade vzťahujú: najmä meno, priezvisko, dátum narodenia, rodné číslo, ak je potrebné a zákonom dovoľené, adresa trvalého pobytu alebo iného pobytu, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, údaje získané z dokladu totožnosti, údaje o osobe konajúcej v mene zákazníka, údaje o konečnom užívateľovi výhod, údaje o vlastníckej a riadiacej štruktúre, informácia o tom, či zákazník alebo konečný užívateľ výhod je politicky exponovanou osobou alebo osobou, na ktorú sa vzťahujú sankcie, údaje o účele a plánovanej povahe obchodu, údaje o povahe podnikania, údaje o obchode, platbe, pôvode finančných prostriedkov alebo pôvode majetku a ďalšie údaje vyžadované príslušným právnym predpisom;
 - 2.1.7. osobitné kategórie osobných údajov: Prevádzkovateľ spravidla nespracúva osobitné kategórie osobných údajov.

3. Aký je pôvod osobných údajov?

- 3.1. Spracúvame údaje, ktoré nám poskytnete najmä pri návšteve webového sídla, vytvorení zákazníckeho účtu, odoslani objednávky, úhrade ceny, komunikácii prostredníctvom e-mailu, telefónu, online komunikačných nástrojov alebo pri prihlásení na odber obchodných oznámení.
- 3.2. Údaje získavame aj automaticky pri návšteve webového sídla, najmä prostredníctvom cookies, logov, IP adresy, typu zariadenia, prehliadača, údajov o návštevnosti a údajov o používaní webového sídla alebo zákazníckeho účtu.
- 3.3. Poskytnutie osobných údajov je dobrovoľné, ak je právnym základom súhlas dotknutej osoby. Ak je spracúvanie potrebné na uzavretie alebo plnenie zmluvy, neposkytnutie potrebných údajov môže mať za následok, že zmluvu nebude možné uzavrieť alebo riadne plniť. Ak je spracúvanie potrebné na splnenie zákonnej povinnosti, poskytnutie údajov môže byť zákonnou požiadavkou.

4. Prečo sú osobné údaje spracúvané?

Vaše osobné údaje môžu byť spracované pre nasledujúce účely:

- 4.1. Plnenie zmluvného vzťahu, fakturácia
 - 4.1.1. Účel: Na základe zmluvy s nami máte nárok na objednaný produkt alebo službu. My máme nárok na zaplatenie dohodnutej ceny. Aby sme mohli splniť svoju časť záväzku a skontrolovať splnenie Vašej časti záväzku, potrebujeme spracovávať Vaše identifikačné a adresné údaje, kontaktné údaje a ďalšie osobné údaje spojené so zmluvným vzťahom.
 - 4.1.2. Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvy. Spracúvanie osobných údajov na účel plnenia zmluvného vzťahu je odôvodnené zmluvným vzťahom medzi Vami a nami. Poskytnutie osobných údajov je v tomto prípade zmluvnou požiadavkou, bez ktorej nie je možné zmluvu uzavrieť a plniť.
 - 4.1.3. Doba uchovávania: Doba uchovávania údajov je daná dobou trvania zmluvného vzťahu zákazníka s nami a následne po dobu vyžadovanú osobitnými právnymi predpismi, najmä účtovnými a daňovými predpismi.
- 4.2. Správa zákazníckych účtov, Bonus Klub a zákaznícke výhody
 - 4.2.1. Účel: Zákazníci sa môžu na webovom sídle registrovať a vytvoriť si zákaznícky účet, ktorý umožňuje najmä správu osobných údajov, správu objednávok, prehľad histórie objednávok, jednoduchšie objednávanie tovaru a komunikáciu s prevádzkovateľom. Na tento účel spracúvame najmä meno, priezvisko, e-mailovú adresu, telefónne číslo, prihlasovacie údaje, adresné údaje a údaje o objednávkach.
 - 4.2.2. Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvy alebo vykonanie opatrení pred uzavretím zmluvy na žiadosť dotknutej osoby. V rozsahu, v akom zákazník v rámci účtu dobrovoľne poskytne ďalšie nepovinné údaje, môže byť právnym základom čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas dotknutej osoby.
 - 4.2.3. Doba uchovávania: Údaje spracúvame po dobu existencie zákazníckeho účtu. Ak zákazník požiada o zrušenie účtu, údaje zákazníckeho účtu vymažeme alebo anonymizujeme, ak ich ďalšie uchovávanie nie je potrebné na plnenie zmluvy, vybavenie reklamácie, ochranu právnych nárokov alebo splnenie zákonných povinností. Neaktívny účet môže byť zrušený po uplynutí 3 rokov od posledného prihlásenia alebo poslednej aktivity zákazníka.

- 4.2.4. Účel: Ak je zákazník registrovaný a využíva Bonus Klub alebo iné zákaznícke výhody, spracúvame jeho osobné údaje na účel evidencie a správy bonusových bodov, zákazníckych výhod, odmien a súvisiacich benefitov. Na tento účel spracúvame najmä identifikačné a kontaktné údaje zákazníka, údaje zákazníckeho účtu, údaje o objednávkach, históriu získavania a čerpania bonusových bodov a údaje o využitých zákazníckych výhodách.
- 4.2.5. Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvy alebo poskytovanie služby zákazníckeho účtu a zákazníckych výhod, prípadne čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem prevádzkovateľa na správe zákazníckeho programu, ak nejde o zmluvne nárokovateľnú výhodu.
- 4.2.6. Doba uchovávania: Údaje spracúvame po dobu trvania zákazníckeho účtu alebo účasti zákazníka v Bonus Klube a následne po dobu potrebnú na ochranu právnych nárokov alebo splnenie zákonných povinností.
- 4.3. Komunikácia so zákazníkmi, vybavovanie podnetov, sťažností a reklamácií
- 4.3.1. Účel: Osobné údaje spracúvame na účely komunikácie so zákazníkmi, poskytovania zákazníckej podpory, vybavovania otázok, žiadostí, podnetov, sťažností, reklamácií, odstúpení od zmluvy a uplatňovania práv zo zodpovednosti za vady. Údaje používame aj na informovanie zákazníka o stave objednávky, úhrade ceny, doručení tovaru a ďalších skutočnostiach súvisiacich s plnením zmluvy.
- 4.3.2. Právny základ: V rozsahu komunikácie súvisiacej s objednávkou a plnením zmluvy je právnym základom čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvy. V rozsahu vybavovania reklamácií, odstúpení od zmluvy a plnenia povinností podľa právnych predpisov je právnym základom čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – splnenie zákonnej povinnosti. V rozsahu bežnej zákazníckej podpory, ochrany práv a preukazovania komunikácie je právnym základom čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem prevádzkovateľa.
- 4.3.3. Doba uchovávania: Údaje spracúvame po dobu trvania zmluvného vzťahu a následne po dobu potrebnú na vybavenie reklamácií, sťažností, ochranu právnych nárokov a splnenie zákonných povinností, spravidla najviac 4 roky od skončenia zmluvného vzťahu, ak osobitný právny predpis nevyžaduje dlhšiu dobu uchovávania.
- 4.4. Hodnotenie spokojnosti a recenzie
- 4.4.1. Účel: Po uskutočnení nákupu môžeme zákazníka kontaktovať so žiadosťou o hodnotenie spokojnosti s nákupom alebo tovarom. Ak zákazník dobrovoľne poskytne recenziu, môžeme ju spracúvať a zverejniť v rozsahu, v akom ju zákazník poskytol.
- 4.4.2. Právny základ: Právnym základom zaslania primeranej žiadosti o hodnotenie spokojnosti existujúcemu zákazníkovi je čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem prevádzkovateľa na zlepšovaní služieb a získavaní spätnej väzby. V prípade zverejnenia recenzie s identifikačnými údajmi zákazníka je právnym základom čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas dotknutej osoby, ak sa zverejnenie neuskutočňuje anonymne.
- 4.4.3. Doba uchovávania: Údaje spracúvané na účely hodnotenia spokojnosti spracúvame po dobu nevyhnutnú na vyhodnotenie spätnej väzby. Recenzie spracúvame po dobu trvania súhlasu alebo do ich odstránenia.
- 4.5. Zasielanie obchodných oznámení a ponuka našich produktov a služieb

- 4.5.1. Účel: Naším zákazníkom a tým, ktorí s tým vyjadrili súhlas, pravidelne prostredníctvom e-mailu zasielame novinky o našich produktoch a službách. Tieto obchodné oznámenia môžete kedykoľvek rýchlo a jednoducho prestať odberať pomocou odkazu pre odhlásenie, ktorý je obsiahnutý v každom oznámení. Svoje preferencie ohľadom zasielania obchodných oznámení môžete spravovať aj v nastavení, ktoré je prístupné prostredníctvom každého newsletteru (odhlásenie z odberu). Pri existujúcich zákazníkoch môžeme e-mailovú adresu získanú v súvislosti s predajom tovaru alebo služby použiť na zasielanie obchodných oznámení týkajúcich sa vlastného obdobného tovaru alebo služieb, ak zákazník takéto použitie pri získaní e-mailovej adresy neodmietol a má možnosť ho jednoducho a bezplatne odmietnuť pri každom ďalšom obchodnom oznámení. O súhlas so zasielaním obchodných oznámení Vás požiadame vždy, keď ide o udelenie súhlasu vyžadované príslušnými právnymi predpismi.
- 4.5.2. Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas dotknutej osoby, alebo čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem prevádzkovateľa pri existujúcich zákazníkoch v rozsahu zasielania obchodných oznámení týkajúcich sa vlastného obdobného tovaru alebo služieb, ak zákazník takéto zasielanie neodmietol. Poskytnutie osobných údajov na základe súhlasu je dobrovoľné. Prevádzkovateľ pri zasielaní obchodných oznámení postupuje v súlade s § 116 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách.
- 4.5.3. Doba uchovávania: Doba uchovávania údajov je daná dobou trvania Vášho súhlasu. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať kontaktovaním prevádzkovateľa.
- 4.6. Priamy marketing a tvorba personalizovaného obsahu a reklamy
- 4.6.1. Účel: Technológie tvorby personalizovaného obsahu a reklamy nám umožňujú zobrazovať návštevníkom, ktorí už o naše webové stránky či služby prejavili záujem, naše reklamy na partnerských weboch. Snažíme sa o to, aby sa Vám zobrazovala iba tá reklama, ktorá Vás skutočne zaujíma a nie reklama bez akejkoľvek väzby k Vašej osobe a záujmom. Na základe histórie Vašich objednávok, záujmov a správania na webových stránkach Vám môže byť na našich webových stránkach a na webových stránkach a aplikáciách tretích strán (vrátane sociálnych sietí) zobrazovaný personalizovaný obsah a ponuky. Toto umožňujú predovšetkým cookies. O správe Vašich preferencií ohľadom spracovania cookies sa môžete dočítať v časti cookies.
- 4.6.2. Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas dotknutej osoby. Spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu a tvorby personalizovaného obsahu a reklamy je odôvodnené Vaším súhlasom. Poskytnutie osobných údajov na základe Vášho súhlasu je v tomto prípade dobrovoľné, bez neho by ale nebolo možné Vám poskytovať personalizovaný obsah a reklamu. Poskytnutie osobných údajov v tomto prípade nie je zákonnou, či zmluvnou požiadavkou. Nemáte tak povinnosť nám na tento účel svoje osobné údaje poskytnúť.
- 4.6.3. Doba uchovávania: Doba uchovávania údajov je daná dobou trvania Vášho súhlasu. Súhlas s personalizovanou reklamou a marketingovými cookies môžete kedykoľvek odvolať alebo zmeniť prostredníctvom nastavení cookies dostupných na webovom sídle, prostredníctvom nastavení svojho internetového prehliadača alebo kontaktovaním prevádzkovateľa.

- 4.6.4. Pri spracúvaní osobných údajov môže dochádzať k základnému profilovaniu na marketingové účely, najmä pri personalizácii reklamy a obsahu. Nedochádza však k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu podľa čl. 22 GDPR.
- 4.7. Zlepšovanie kvality poskytovaných služieb, analýzy návštevnosti našich webových stránok a Vášho správania na webových stránkach
- 4.7.1. Účel: K vývoju nových služieb a zlepšovania existujúcich dochádza prostredníctvom zisťovania potrieb a prianí používateľov prostredníctvom dotazníkov, analýz na webových stránkach, záujmu o určité služby a texty pod. V súvislosti s prechádzaním našich webových stránok ďalej spracovávame informácie o návštevnosti, počte prezretých stránok, zariadení, z ktorého prichádzate na naše webové stránky, čas strávený na stránkach. Tieto údaje nám pomáhajú identifikovať horšie prístupné či menej zrozumiteľné miesta našich webových stránok. Tieto údaje zbierame preto, aby sme dokázali ponúkať kvalitný obsah, ktorý je pre Vás užívateľsky prijateľný a aby sme rozvíjali služby, o ktoré máte záujem. Na základe týchto informácií naše webové stránky pravidelne vylepšujeme. Medzi tieto údaje patria adresa IP, geografická poloha zariadenia, typ prehliadača, jazyk prehliadača, dátum a čas Vašej požiadavky, dĺžka Vašej návštevy, zobrazené stránky a prekliknuté prvky (napríklad odkazy). Pri zhromažďovaní a analýze týchto údajov môžeme na našich webových stránkach či v e-mailových správach používať súbory cookies a podobné nástroje.
- 4.7.2. Právny základ: Pri technických údajoch nevyhnutných na zabezpečenie funkčnosti, bezpečnosti a stability webového sídla je právnym základom čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem prevádzkovateľa. Pri analytických, štatistických a obdobných cookies, ktoré nie sú nevyhnutné na fungovanie webového sídla, je právnym základom čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas dotknutej osoby. Poskytnutie osobných údajov v tomto prípade nie je zákonnou či zmluvnou požiadavkou. Nemáte tak povinnosť nám na tento účel svoje osobné údaje poskytnúť.
- 4.7.3. Doba uchovávanía: Doba uchovávanía údajov je daná dobou trvania Vášho súhlasu. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať prostredníctvom nastavení cookies alebo kontaktovaním prevádzkovateľa.
- 4.8. Ochrana našich práv, majetku či bezpečia alebo práv, majetku či bezpečia ďalších osôb
- 4.8.1. Účel: Údaje o tom, ako naše webové stránky používate, či údaje o Vašich objednávkach môžeme využiť na prevenciu alebo odhaľovanie podvodov, nezákonného použitia autorských diel, porušenie našich obchodných podmienok, ako aj k tomu, aby sme splnili rozhodnutie súdu či ďalších orgánov činných v trestnom konaní, orgánov štátnej správy či podmienok stanovených platnými právnymi predpismi.
- 4.8.2. Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – splnenie zákonnej povinnosti, alebo čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem prevádzkovateľa. Spracúvanie osobných údajov na účel ochrany našich práv, majetku či bezpečia alebo práv, majetku či bezpečia ďalších osôb je odôvodnené plnením zákonných povinností, prípadne naším oprávneným záujmom na ochrane našich práv alebo práv ďalších osôb. Poskytnutie osobných údajov v tomto prípade nie je zákonnou či zmluvnou požiadavkou. Nemáte tak povinnosť nám na tento účel svoje osobné údaje poskytnúť.
- 4.8.3. Doba uchovávanía: Doba uchovávanía údajov je 4 roky od ukončenia našich zmluvných vzťahov.

4.9. Účtovné a daňové účely

4.9.1. Účel: Vaše osobné údaje musíme spracovávať tiež preto, že nám to ukladá príslušná účtovná a daňová legislatíva.

4.9.2. Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – splnenie zákonnej povinnosti. Spracúvanie osobných údajov pre účtovné a daňové účely je odôvodnené plnením zákonných povinností. Tieto údaje o Vás musíme spracovávať.

4.9.3. Doba uchovávania: Účtovné údaje sú spracovávané po dobu 10 rokov, daňové doklady po dobu 10 rokov.

4.10. Plnenie ostatných právnych povinností

4.10.1. Účel: Medzi ostatné zákonné povinnosti patria napr. povinnosti na úseku boja proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti (zákon č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov).

4.10.2. Právny základ: čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR – splnenie zákonnej povinnosti. Spracúvanie osobných údajov na účel plnenia ostatných právnych povinností je odôvodnené plnením zákonných povinností. Tieto údaje o Vás musíme spracovávať.

4.10.3. Doba uchovávania: Údaje spracúvané podľa zákona o legalizácii príjmov uchováваме spravidla po dobu 5 rokov od skončenia zmluvného vzťahu alebo od vykonania príležitostného obchodu mimo obchodného vzťahu, ak zákon, rozhodnutie príslušného orgánu alebo osobitný právny predpis neustanovuje alebo neumožňuje dlhšiu dobu uchovávania.

5. Komu sú osobné údaje sprístupnené?

5.1. Vaše osobné údaje sú sprístupnené predovšetkým našim povereným osobám a zmluvným partnerom, ktorí umožňujú naše fungovanie a poskytovanie služieb. Ak naši partneri spracúvajú osobné údaje v postavení sprostredkovateľov, spracúvajú ich výhradne na základe zmluvy podľa čl. 28 GDPR. Niektorí príjemcovia môžu spracúvať osobné údaje aj ako samostatní prevádzkovatelia, ak im takéto postavenie vyplýva z právnych predpisov alebo z povahy poskytovaných služieb.

5.2. Prístup k Vaším osobným údajom môžu mať nasledujúce kategórie našich partnerov (príjemcov):

5.2.1. partneri, ktorým poskytujeme údaje za účelom analýzy návštevnosti našich webových stránok, Vášho správania na webových stránkach,

5.2.2. partneri, ktorí zabezpečujú doručovanie zásielok,

5.2.3. poskytovatelia účtovného a daňového poradenstva,

5.2.4. poskytovatelia informačných a komunikačných služieb a hostingu vrátane cloudových úložísk,

5.2.5. poskytovatelia zabezpečenia a integrity našich služieb a webových stránok,

5.2.6. poskytovatelia nástrojov na hodnotenie spokojnosti zákazníkov a zákazníckych recenzií, najmä prevádzkovatelia služieb typu Overené zákazníkmi, ak ich prevádzkovateľ využíva,

5.2.7. poskytovatelia analytických služieb,

5.2.8. poskytovatelia asistenčných služieb pre zákaznícku podporu,

5.2.9. poskytovatelia platobných brán (poskytovatelia platobných kariet),

5.2.10. poskytovatelia právnych služieb, advokáti,

- 5.2.11. orgány verejnej správy (Osobné údaje sprístupňujeme v prípade vymáhania práva, ak to vyžaduje zákon alebo je to nevyhnutné z dôvodu prevencie, odhaľovania a stíhania trestných činov a podvodov, prípadne ak sme inak zo zákona povinní tak urobiť. Môže ísť o orgán činný v trestnom konaní (PZ SR, prokuratúra a súdy) či orgány finančnej správy. Prenos osobných údajov týmto príjemcom neprebíha pravidelne, iba v prípade, ak to vyžaduje zákon)

6. Sú osobné údaje prenášané mimo EÚ?

- 6.1. Pri používaní niektorých analytických, marketingových alebo cloudových služieb môže dochádzať k prenosu osobných údajov do tretích krajín, najmä do USA. Takýto prenos prebieha výlučne v súlade s GDPR, najmä na základe rozhodnutia o primeranosti alebo štandardných zmluvných doložiek.

7. Akým spôsobom sú osobné údaje spracúvané?

- 7.1. Osobné údaje sú spracovávané manuálne aj automatizovane. O všetkých činnostiach spracúvania vedíme riadne záznamy v súlade s príslušnými právnymi predpismi.
- 7.2. Prijímame primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov pred neoprávneným prístupom, stratou, zneužitím, zničením alebo poškodením. Prístup k osobným údajom majú iba poverené osoby a zmluvní partneri, ktorí ich potrebujú na plnenie svojich úloh a sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti alebo zmluvnými záväzkami v oblasti ochrany osobných údajov.

8. Aké sú práva dotknutých osôb?

- 8.1. Pri realizácii Vašich práv sa na nás obracajte prostredníctvom našich kontaktných údajov, ktoré sú uvedené v úvode týchto zásad. Vyhradzuje si právo primeraným spôsobom overiť identitu žiadateľa o predmetné práva. Ak sa žiadosti opakujú a sú zjavne neopodstatnené či neprimerané, môžeme Vám uložiť primeraný poplatok alebo odmietnuť žiadosti vyhovieť.
- 8.2. Právo na prístup k osobným údajom
Ak chcete vedieť, či spracovávame Vaše osobné údaje, máte právo získať od nás informácie o tom, či sa Vaše osobné údaje spracúvajú, a ak tomu tak je, máte tiež právo k Vaším osobným údajom získať prístup. V prípade opakovanej žiadosti sme oprávnení za kópiu poskytnutých osobných údajov účtovať primeraný poplatok na základe našich administratívnych nákladov.
- 8.3. Právo na opravu nepresných a doplnenie neúplných osobných údajov
V prípade, že sa domnívate, že o Vás spracovávame nepresné alebo nepravdivé údaje, máte právo požadovať ich opravu. Rovnako máte právo na doplnenie neúplných údajov. Opravu či doplnenie vykonáme bez zbytočného odkladu, vždy však s ohľadom na naše technické možnosti.
- 8.4. Právo na výmaz
V prípade, že už Vaše osobné údaje nie sú potrebné na účely, na ktoré boli zhromaždené či inak spracované, alebo zistíte, že boli spracovávané protiprávne, máte právo požadovať ich výmaz.
- 8.5. Právo na obmedzenie spracovania osobných údajov

V prípade, že nemáte záujem o úplný výmaz, ale iba o dočasné obmedzenie spracovania Vašich osobných údajov, môžete od nás požadovať obmedzenie spracovania Vašich osobných údajov.

8.6. Právo na prenosnosť údajov

V prípade, že chcete, aby sme Vaše osobné údaje odovzdali tretiemu subjektu, môžete využiť svoje právo na prenosnosť údajov. V prípade, že by výkonom tohto práva mohlo dôjsť k poškodeniu príslušných práv a slobôd tretích osôb, nebudeme môcť Vašej žiadosti vyhovieť.

8.7. Právo namietat'

Máte právo kedykoľvek namietat' proti spracovaniu osobných údajov, ktoré sú spracovávané pre účely plnenia úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci alebo na účely ochrany našich oprávnených záujmov. V prípade, že sa nedokáže, že existuje závažný oprávnený dôvod pre spracovanie, ktorý prevažuje nad Vašimi záujmami alebo právami a slobodami, spracovanie na základe Vašej námietky bez zbytočného odkladu ukončíme.

8.8. Právo kedykoľvek odvolať súhlas

Ak je spracovanie Vašich údajov založené na Vašom súhlase, máte právo kedykoľvek tento svoj súhlas odvolať.

8.9. Právo podať sťažnosť na Úrade pre ochranu osobných údajov

Máte právo podať sťažnosť u dozorného orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Budova Park One, Námestie 1. mája 18, 811 06 Bratislava, tel.: +421 232 313 214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk.

9. Ako sú spracúvané súbory cookies?

9.1. Súbory cookies sú využívané väčšinou webových stránok a serverov pri poskytovaní celého radu základných internetových služieb. Súbory cookies používame na zabezpečenie funkčnosti webových stránok, analýzu návštevnosti a marketingové účely.

9.2. Súbory cookies možno deliť podľa funkcií na:

9.2.1. esenciálne, ktoré sú nevyhnutné pre funkčnosť našich webových stránok,

9.2.2. preferenčné, ktoré umožňujú, aby si naše webové stránky zapamätali informácie, ktoré menia, ako sa webová stránka správa alebo ako vyzerá (napr. preferovaný jazyk alebo región, kde sa nachádzate), tieto cookies nie sú nevyhnutné pre fungovanie našich webových stránok, ale zvyšujú funkčnosť a praktickosť ich užívania,

9.2.3. analytické, ktoré nám pomáhajú s analýzou Vášho zážitku na našich webových stránkach (tzv. User Experience) a vďaka ktorým rozumieme, ako používate naše webové stránky,

9.2.4. remarketingové, ktoré používame k správne zacieleniu a pre personalizáciu obsahu a reklamy a pre analýzu a meranie výkonu jednotlivých predajných kanálov.

9.3. Pri prvej návšteve webových stránok je používateľovi zobrazená cookie lišta, prostredníctvom ktorej môže udeliť alebo odmietnuť súhlas s používaním jednotlivých kategórií cookies, s výnimkou esenciálnych cookies, ktoré sú nevyhnutné na zabezpečenie funkčnosti webových stránok.

9.4. Používateľ môže svoj súhlas s používaním cookies kedykoľvek odvolať alebo zmeniť prostredníctvom nastavení cookies dostupných na webových stránkach. Odmietnutie

alebo obmedzenie používania niektorých druhov cookies môže mať vplyv na funkčnosť alebo dostupnosť niektorých častí webových stránok.

- 9.5. Esenciálne cookies používame, pretože sú nevyhnutné na zabezpečenie riadneho fungovania webového sídla a poskytovanie služby, ktorú používateľ výslovne požaduje. V nadväznosti na spracúvanie osobných údajov prostredníctvom esenciálnych cookies je právnym základom čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR – oprávnený záujem prevádzkovateľa na riadnom fungovaní, bezpečnosti a dostupnosti webového sídla, prípadne čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR, ak ide o cookies nevyhnutné na poskytovanie služby požadovanej používateľom. Preferenčné, analytické, štatistické a marketingové cookies používame výlučne na základe predchádzajúceho súhlasu používateľa podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR a § 109 ods. 8 zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách.
- 9.6. Prevádzkovateľ môže pri prevádzke webových stránok využívať služby tretích strán, ktoré ukladajú alebo pristupujú k cookies na zariadení používateľa, najmä: analytické nástroje (napr. Google Analytics) a marketingové a reklamné nástroje (napr. Google Ads, Meta Pixel). Pri používaní týchto služieb môže dochádzať k prenosu údajov do tretích krajín, najmä do USA. Takýto prenos sa uskutočňuje výlučne v súlade s GDPR a na základe primeraných záruk ochrany osobných údajov.
- 9.7. Konkrétna doba uchovávaní jednotlivých cookies je uvedená v nastaveniach cookies alebo v cookie lište.
- 9.8. Používateľ môže používanie cookies kontrolovať alebo obmedziť aj prostredníctvom nastavení svojho internetového prehliadača. Väčšina internetových prehliadačov umožňuje cookies vymazať, blokovat' alebo upozorniť používateľa na ich používanie.

10. Sú spracúvané aj údaje o deťoch?

- 10.1. Naše webové stránky nie sú určené deťom mladším ako 16 rokov. Ich osobné údaje teda úmyselne nezhrádzujeme. Ak zistíme, že sme nedopatrením získali osobné údaje o deťoch mladších ako 16 rokov, vykonáme kroky k tomu, aby sme tieto údaje čo najskôr vymazali, okrem prípadov, keď sme príslušným zákonom viazaní si ich ponechať.

11. Záver

- 11.1. Právne predpisy aj naše obchodné stratégie a s nimi súvisiace spôsoby spracúvania Vašich osobných údajov sa môžu meniť. Ak sa tieto zásady rozhodneme aktualizovať, umiestnime zmeny na našich webových stránkach a budeme Vás o týchto zmenách informovať. V prípadoch, v ktorých má dôjsť k výraznejšej zmene týchto zásad, či v prípade, kedy nám tak uloží zákon, Vás budeme informovať vopred. Žiadame Vás, aby ste si tieto zásady starostlivo prečítali a pri ďalšej návšteve našich webových stránok tieto zásady pravidelne kontrolovali.

Právne predpisy:

- nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. 4. 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a o voľnom pohybe týchto údajov
- zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov
- zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov
- zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov
- zákon č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov

- zákon č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách
- zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov

V Banskej Bystrici, dňa 19.06.2026

.....
za Nunofia s.r.o.
Ing. Vladislav Klajban, konateľ spoločnosti